

Privacy- en cookiebeleid - Algemene Voorwaarden Haarinzicht

Inleiding

In dit document worden onder andere het Privacybeleid en andere wettelijke informatie verschaft.

In het Privacybeleid wordt een beschrijving gegeven van de praktijken van Haar en Huid Kliniek met betrekking tot gegevens die zijn verzameld van gebruikers die toegang krijgen tot de website via www.haarinzicht.be (de Site), of die anderszins persoonsgegevens met ons delen (samen: '**Gebruikers**').

Redenen voor gegevensverzameling

Het verwerken van uw persoonsgegevens (d.w.z. alle informatie aan de hand waarvan uw identiteit mogelijk kan worden vastgesteld met behulp van redelijke middelen; hierna: '**Persoonsgegevens**') is nodig voor het nakomen van onze contractuele verplichtingen die wij jegens u zijn aangegaan en voor het leveren van onze services aan u, om onze rechtmatige belangen te beschermen en om de voor ons geldende financiële en wettelijke verplichtingen na te leven.

Wanneer u gebruikmaakt van de Site, geeft u toestemming voor het verzamelen, opslaan, gebruik, openbaarmaking en ander gebruik van uw Persoonsgegevens zoals staat beschreven in dit Privacybeleid.

We raden onze Gebruikers aan om het Privacybeleid zorgvuldig door te lezen en om het te gebruiken voor het nemen van weloverwogen beslissingen.

Wat voor gegevens verzamelen we?

Wij verzamelen twee typen gegevens en informatie van Gebruikers.

Het eerste type informatie is niet-geïdentificeerde en niet-identificeerbare informatie met betrekking tot een of meerdere Gebruiker(s), die beschikbaar kan worden gesteld of worden verzameld doordat u de Site gebruikt ('**Niet-persoonsgegevens**'). We zijn niet op de hoogte van de identiteit van een Gebruiker waarvan Niet-persoonsgegevens zijn verzameld. Bij de Niet-persoonsgegevens die worden verzameld, kan het gaan om samengevoegde gegevens over uw gebruik en technische gegevens die door uw apparaat worden doorgegeven, inclusief bepaalde software- en hardwaregegevens (bijv. over de browser en het besturingssysteem dat uw apparaat gebruikt, uw taalvoorkeur, toegangstijd, etc.) om de functionaliteit van onze Site te verbeteren. We kunnen ook informatie verzamelen over uw activiteiten op de Site (bijv. over de pagina's die u hebt bekeken, uw surfgedrag, klikken, acties, etc.).

Het tweede type informatie betreft **Persoonsgegevens**. Dit is individueel identificeerbare informatie aan de hand waarvan een persoon kan worden achterhaald, al dan niet door een redelijke inspanning. Bij dit type informatie gaat het om:

- Apparaatinformatie: Wij verzamelen Persoonsgegevens van uw apparaat. Bij deze gegevens kan het gaan om locatiegegevens, IP-adressen, unieke identifiers (bijv.

MAC-adres en UUID) en andere informatie die te maken heeft met uw activiteiten via de site.

- Registratie-informatie: Wanneer u zich bij onze Site registreert, vragen wij u naar bepaalde informatie, zoals: volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer of fysiek adres en ander informatie.

Hoe ontvangen we informatie over u?

Wij ontvangen uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen:

- Wanneer u vrijwillig persoonsgegevens aan ons verstrekt om u te registreren op onze Site;
- Wanneer u gebruikmaakt van of toegang hebt tot onze Site in verband met uw gebruik van onze services;
- Van externe leveranciers, services en openbare registers (zoals aanbieders van verkeersanalyses).

Wat voor gegevens verzamelen we?

We verhuren, verkopen of delen informatie van Gebruikers niet met derden, behalve zoals wordt beschreven in dit Privacybeleid.

We kunnen de informatie gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Met u communiceren – om berichten over onze services naar u te verzenden, om u technische informatie te geven en om te reageren op uw eventuele problemen met de klantenservice;
- Om met u te communiceren en om u op de hoogte te houden van onze nieuwste updates en services;
- Om advertenties aan u te tonen wanneer u onze Site gebruikt (zie 'Advertenties' voor meer informatie);
- Om onze websites en producten te verkopen (zie 'Marketing' voor meer informatie);
- Voor statistische en analysedoeleinden, om de site te verbeteren.

We gebruiken Persoonsgegevens niet alleen voor de hierboven vermelde toepassingen, maar dragen deze gegevens ook over en verstrekken deze aan onze dochterondernemingen, gelieerde bedrijven en subcontractanten.

Behalve voor de doeleinden die in dit Privacybeleid worden vermeld, kunnen we ook Persoonsgegevens delen met onze vertrouwde externe leveranciers, die mogelijk in andere rechtsgebieden over de hele wereld zijn gevestigd. Dit kunnen we doen voor de volgende doeleinden:

- Het hosten en beheren van onze Site;
- Om onze services aan u te kunnen leveren, waaronder een gepersonaliseerde weergave van onze Site;
- Om zelf zulke gegevens op te slaan en te verwerken;
- Om u advertenties te tonen en om het succes van onze reclamecampagnes te kunnen evalueren en om onze gebruikers opnieuw te kunnen benaderen;
- Om u te voorzien van reclameaanbiedingen en reclamemateriaal met betrekking tot onze Site en services;
- Om onderzoek te doen, technische diagnoses te stellen of analyses uit te voeren;

We kunnen ook informatie openbaar maken als wij in goed vertrouwen geloven dat het nuttig of redelijkerwijs noodzakelijk is om deze informatie te delen om: (i) van toepassing zijnde wetgeving, regelgeving, juridische procedures of overheidsverzoeken na te leven; (ii) onze beleidsmaatregelen (inclusief onze Overeenkomst) te handhaven en mogelijke schendingen daarvan te onderzoeken; (iii) illegale activiteiten of andere overtredingen, vermeende gevallen van fraude of problemen met de veiligheid te onderzoeken, op te sporen, te voorkomen of aan te pakken; (iv) onze rechten om ons te verdedigen tegen juridische claims vast te stellen en uit te oefenen; (v) te voorkomen dat de rechten, eigendommen of veiligheid van ons, onze gebruikers, u of een derde worden geschaad; of voor (vi) samenwerking met wetshandavingsinstanties en/of in geval dat wij het nodig vinden om intellectuele-eigendomsrechten of andere rechten uit te oefenen.

Gebruikersrechten

U kunt:

1. Vragen om bevestiging over of er al dan niet persoonsgegevens over u worden verwerkt en toegang tot uw opgeslagen persoonsgegevens, samen met aanvullende informatie.
2. Vragen om een overzicht van de persoonsgegevens die u vrijwillig aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.
3. Ons verzoeken de persoonsgegevens die wij van u in bezit hebben, te corrigeren.
4. Ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
5. Bezwaar maken tegen het verwerken van persoonsgegevens door ons.
6. Ons verzoeken het verwerken van uw persoonsgegevens te beperken.
7. Een klacht indienen bij een toezichthoudende instantie.

Deze rechten zijn echter niet absoluut en kunnen onderhevig zijn aan onze eigen rechtmatige belangen en wettelijke vereisten.

Als u een van bovengenoemde rechten wilt uitoefenen of meer informatie wilt ontvangen, kunt u aan de hand van de gegevens hieronder contact opnemen met onze functionaris voor de gegevensbescherming ('FG'):

info@haarinzicht.be.

Bewaren

We bewaren uw persoonsgegevens zolang dat nodig is om onze services te leveren en om onze wettelijke verplichtingen na te leven, geschillen te beslechten en onze beleidsmaatregelen te handhaven. Bij het bepalen van de bewaartermijnen wordt er rekening gehouden met het type informatie dat wordt verzameld en met het doel waarvoor die informatie wordt verzameld, met het oog op de vereisten die van toepassing zijn op de situatie en de noodzaak om verouderde, ongebruikte informatie zo snel mogelijk te

vernietigen. Wij houden dossiers bij met persoonsgegevens van klanten, documenten over het openen van rekeningen, berichten en andere zaken zoals dit door wetten en regels wordt vereist.

We kunnen onvolledige of onjuiste informatie te allen tijde en naar uw eigen inzicht corrigeren, aanvullen of verwijderen.

Cookies

Wij en onze vertrouwde partners maken gebruik van cookies en andere technologieën in onze verwante services, ook wanneer u onze Site bezoekt of gebruikmaakt van onze services.

Een 'cookie' is een klein stukje informatie dat een website aan uw apparaat geeft wanneer u een website bekijkt. Cookies zijn erg nuttig en kunnen voor veel verschillende doeleinden worden gebruikt. Zo kunnen ze u helpen door u efficiënt van pagina naar pagina te laten navigeren, door bepaalde functies automatisch te activeren, door uw voorkeuren te onthouden en door de interactie tussen u en onze Services sneller en gemakkelijker te laten verlopen. Cookies worden ook gebruikt om ervoor te zorgen dat de advertenties die u te zien krijgt, zijn afgestemd op u en uw interesses en om statistische gegevens over uw gebruik van onze Services bijeen te brengen.

De Site maakt gebruik van de volgende soorten cookies:

a. 'sessiecookies' die slechts tijdelijk worden opgeslagen tijdens een internet sessie, zodat u het systeem normaal kunt gebruiken. Deze cookies worden van uw apparaat verwijderd als de browser wordt afgesloten;

b. 'permanente cookies' die alleen door de Site worden gelezen, voor een bepaalde periode op uw computer worden opgeslagen en niet worden verwijderd als de browser wordt afgesloten. Deze cookies worden gebruikt als we voor herhaalbezoeken moeten weten wie u bent, zodat we bijvoorbeeld uw voorkeuren kunnen opslaan voor de volgende keer dat u zich aanmeldt;

c. 'cookies van derden' die worden ingesteld door andere online services die inhoud verzorgen op een pagina die u bekijkt, bijvoorbeeld door externe bedrijven voor gegevensanalyse die onze webtoegang controleren en analyseren.

Cookies bevatten geen informatie aan de hand waarvan uw persoonlijke identiteit kan worden vastgesteld, maar de Persoonsgegevens die we van u opslaan, kunnen wel door ons worden gekoppeld aan de informatie die staat opgeslagen in en die is verkregen door cookies. U kunt de cookies verwijderen door de instructies van uw apparaatvoorkeuren te

volgen, maar als u ervoor kiest om cookies uit te schakelen, kan het gebeuren dat bepaalde functies op onze site niet goed werken en kan uw ervaring online beperkt zijn.

We maken ook gebruik van een tool met de naam 'Google Analytics' om informatie te verzamelen over uw gebruik van de Site. Google Analytics verzamelt informatie over hoe vaak gebruikers naar de Site toe gaan, welke pagina's ze dan bezoeken, enzovoort. De informatie die we van Google Analytics krijgen, gebruiken we om onze Site en services te verbeteren. Google Analytics verzamelt uw IP-adres op de dag dat u sites bezoekt, in plaats van uw naam of andere informatie die kan worden gebruikt om uw identiteit vast te stellen. De informatie die we met behulp van Google Analytics hebben verzameld, combineren we niet met persoonsgegevens. De mogelijkheid die Google heeft voor het gebruiken en delen van de informatie die Google Analytics over uw bezoeken aan deze Site heeft verzameld, wordt beperkt door de [Gebruiksvoorwaarden](#) van Google Analytics en het [Privacybeleid van Google](#).

Verzameling van informatie door derden

Ons beleid gaat uitsluitend over het gebruik en de openbaarmaking van informatie die we van u verzamelen. Als u uw gegevens aan andere partijen of op andere sites op het internet vrijgeeft, kunnen er andere regels van toepassing zijn op hun gebruik of openbaarmaking van de informatie die u aan hen hebt verstrekt. Daarom moedigen wij u aan om de algemene voorwaarden door te lezen van alle externe partijen waaraan u informatie verstrekt.

Dit Privacybeleid is niet van toepassing op de praktijken van bedrijven die wij niet bezitten of beheren of van personen die wij niet in dienst hebben of leiden, inclusief de externe partijen waaraan wij informatie verstrekken zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.

Hoe beschermen we uw gegevens?

Met grote zorg implementeren en onderhouden we de beveiliging van de Site en van uw informatie.: wij maken gebruik van procedures en beleidsmaatregelen die voldoen aan de normen in de branche, om de veiligheid van de gegevens die we verzamelen en bewaren te garanderen en om ongeoorloofd gebruik van dergelijke gegevens te voorkomen, en wij eisen van alle externe partijen dat zij vergelijkbare beveiligingsvereisten naleven, in overeenstemming met dit Privacybeleid. Hoewel wij alle redelijke stappen ondernemen om alle gegevens te beschermen, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen voor het handelen van personen die ongeoorloofde toegang verkrijgen tot of misbruik maken van onze Site en wij kunnen, impliciet, expliciet noch anderszins, garanderen dat wij dergelijke toegang zullen voorkomen.

Overdracht van gegevens buiten de EER

Let op: sommige ontvangers van gegevens zijn buiten de EER gevestigd. In dergelijke gevallen delen we uw gegevens alleen met landen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd als landen die gegevensbescherming op een adequaat niveau bieden of sluiten we een wettelijke overeenkomst om gegevensbescherming op een adequaat niveau te garanderen.

Informatieve Advertenties

We kunnen technologie van derden gebruiken om informatieve advertenties aan te bieden wanneer u de Site gebruikt. Deze technologie maakt gebruik van informatie met betrekking

tot uw gebruik van de Services om u informatieve advertenties te kunnen aanbieden (bijv. door cookies van derden in uw webbrowser te plaatsen).

Voor veel externe advertentienetwerken kunt u zich afmelden, waaronder voor de netwerken die worden beheerd door leden van het Network Advertising Initiative ('NAI') en de Digital Advertising Alliance ('DAA'). Voor meer informatie over de praktijken van NAI- en DAA-leden en over de keuzes die u hebt ten aanzien van het gebruik van deze informatie door deze bedrijven, zoals hoe u zich kunt afmelden voor advertentienetwerken die worden beheerd door NAI- en DAA-leden, gaat u naar hun respectievelijke websites: <http://optout.networkadvertising.org/#/> en <http://optout.aboutads.info/#/>.

Marketing

We kunnen uw Persoonsgegevens, zoals uw naam e-mailadres, telefoonnummer, enzovoort zelf gebruiken of met behulp van onze externe subcontractanten om u informatie met betrekking tot onze services te kunnen aanbieden waarvan wij menen dat deze u kan helpen.

Uit respect voor uw recht op privacy bieden we u binnen deze informatie de mogelijkheid om aan te geven dat u in de toekomst geen informatie meer van ons wilt ontvangen. Als u zich afmeldt, verwijderen wij uw e-mailadres of telefoonnummer uit onze lijst.

Let op: zelfs als u zich hebt uitgeschreven voor onze emails, kunnen wij u andere belangrijke e-mailberichten sturen waarvoor wij u niet de mogelijkheid bieden om u uit te schrijven. Hierbij kan het gaan om onder andere administratieve mededelingen.

Zakelijke transactie

We kunnen informatie delen in geval van een zakelijke transactie (bijv. de verkoop van een aanzienlijk deel van ons bedrijf, een fusie, een consolidatie of de verkoop van activa). Mocht zo'n geval zich voordoen, dan neemt de begunstigde of de overnemende onderneming de rechten en plichten op zich zoals die staan vermeld in het Privacybeleid.

Minderjarigen

We begrijpen hoe belangrijk het is om de privacy van kinderen te beschermen, zeker online. De Site is niet bedoeld voor of gericht op kinderen. Onder geen beding zullen we het gebruik van onze services door minderjarigen toestaan als zij hiervoor geen voorafgaande toestemming hebben van een ouder of wettelijke voogd. Wij verzamelen niet opzettelijk Persoonsgegevens van minderjarigen. Als een ouder of voogd ontdekt dat zijn of haar kind zonder toestemming Persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, dient hij of zij contact met ons op te nemen via info@haarinzicht.be.

Updates of wijzigingen van dit Privacybeleid

We behouden ons het recht voor om het Privacybeleid periodiek aan te passen of te herzien. Wezenlijke veranderingen worden onmiddellijk van kracht op het moment dat het herziene Privacybeleid wordt gepubliceerd. De nieuwste versie wordt weergegeven in de sectie 'Voor het laatst gewijzigd'. Als u na de kennisgeving van dit soort wijzigingen op onze website gebruik blijft maken van het Platform, betekent dit dat u deze wijzigingen aan het Privacybeleid erkent en goedkeurt en dat u akkoord gaat met de voorwaarden van deze wijzigingen.

Algemene voorwaarden

INTAKEGESPREK EN RAADPLEGING

Tijdens de raadpleging gebeurt de bevraging en een gericht onderzoek. De patiënt wordt geïnformeerd over de voorgestelde behandeling, de risico's en alternatieven en er wordt een gefundeerd antwoord gegeven op de gestelde vragen. De patiënt wordt op de hoogte gebracht dat de voorgestelde behandeling slechts een tijdelijk effect heeft en er over het algemeen verschillende behandelingen nodig zullen zijn om tot het gewenste resultaat te komen. Adviezen worden verstrekt aangaande voor- en nabehandeling.

Een beperkte waarborg wordt vooraf geïnd door de kliniek. Die kan worden terugbetaald bij annulatie indien aan de annulatievoorwaarden is voldaan.

BEHANDELINGEN

Voor het uitvoeren van de behandeling wordt een toestemmingsdocument ondertekend door de patiënt waarin de patiënt bevestigt de behandeling te willen ondergaan en begrijpt wat de behandeling en alle aspecten rond de behandeling inhoudt.

TARIEVEN BEHANDELINGEN

Tarieven worden berekend op basis van individuele en aandoenings- gebonden parameters en worden meegedeeld mondeling en schriftelijk bij het opmaken van een behandelplan na de raadpleging. Voor sommige behandelingen kan een voorschot gevraagd worden. Voorschotten voor aankoop specifiek materiaal, huur personeel of ruimtes worden enkel terugbetaald indien aan de annulatievoorwaarden is voldaan. Overmacht met medisch attest kan hierop een uitzondering vormen.

ANNULATIE- en NO SHOW BELEID

Een afspraak annuleren kan op het nummer + 32 468 15 06 36. Kan je ons niet bereiken dan laat je een bericht of sms achter. Voor de raadpleging geldt een annulatietermijn van 5 werkdagen voor de dag van de afspraak, voor de behandelingen een termijn van 2 weken voor de dag van de behandeling. Bij laattijdige annulaties, of als de patiënt zonder te annuleren niet komt opdagen ("no show"), wordt een vergoeding aangerekend gelijk aan 50% van de waarde van de voorziene prestatie, onverminderd het recht om de daadwerkelijk geleden schade aan te tonen en aan te rekenen.

Indien de kliniek zelf de raadpleging of behandeling annuleert, kan de patiënt aanspraak maken op dezelfde vergoeding conform de modaliteiten zoals hierboven uiteengezet.

We behouden ons het recht voor het behandelingschema aan te passen of stop te zetten bij wanbetaling. Voor zover er tarieven vermeld worden via email of ander media zijn typefouten voorbehouden.

Hoe u contact met ons kunt opnemen

Als u algemene vragen hebt over de Site of over de informatie die we over u verzamelen en hoe we die gebruiken, kunt u contact met ons opnemen via info@haarinzicht.be.

Haar en Huid Kliniek

Schoterweg 160

3980 Tessenderlo

Wettelijke informatie

Deze website is ontwikkeld voor Haar en Huid Kliniek
KBO BE.0666.779.681